



FONDS DE SECOURS MALADIE-ACCIDENT

Tél.: 514 842-2442 • Fax : 514 842-4839 • Courriel : fsma@sfmm429.qc.ca • Web.: sfmm429.qc.ca

Reçus numérisés au Fonds de secours maladie-accident (FSMA)

Mise à jour de la procédure

Le FSMA adapte ses façons de faire depuis quelques mois relativement à la production des demandes de remboursement avec des reçus numérisés. Or, l'envoi des reçus sous une autre forme qu'un document PDF cause d'importants retards dans le traitement des demandes. Le problème réside dans la lisibilité des documents produits. Aussi, certains membres ajoutent un mot de passe dans leur envoi, ce qui allonge le temps de traitement.

Pour cette raison, le FSMA n'acceptera dès maintenant que les reçus numérisés sous format PDF sans mot de passe pour les demandes de remboursement.

Important : [le Formulaire de réclamation médicale et dentaire](#) doit obligatoirement être rempli et joint avec les reçus numérisés et envoyés par courriel à :
depotreclamation@sfmm429.qc.ca

Rappel

La section Délai de traitement des réclamations de l'onglet FSMA du site Web est mise à jour régulièrement.

Pour toutes questions, pour une demande d'adhésion ou pour un message autre que l'envoi des réclamations, l'adresse est toujours fsma@sfmm429.qc.ca.

Gilles Maheu,
Trésorier-archiviste