



FONDS DE SECOURS MALADIE-ACCIDENT (FSMA)

Tél. : 514 842-2442 • Téléc. : 514 842-4839 • Courriel : fsma@sfmm429.qc.ca

Une étape de plus du virage vert au FSMA !

Pour le FSMA, cette fin d'année 2020 marque une étape importante vers la modernisation de ses façons de faire. D'abord, les règlements et protections du FSMA ont été modifiés lors de l'assemblée générale virtuelle du Syndicat du 26 octobre dernier pour accepter les réclamations des membres avec des pièces originales numérisées. Les demandes de remboursement et les reçus numérisés peuvent dès maintenant être envoyés par courriel à depotreclamation@sfmm429.qc.ca.

Beaucoup de membres nous ont fait cette demande au cours des derniers mois et la pandémie a été le catalyseur pour aller de l'avant. L'arrivée de l'année 2021 en sera une d'autres changements à venir. D'importantes modifications seront ainsi faites à notre système informatique pour améliorer le service aux membres. Entre autres, le remboursement par dépôt direct des réclamations sera possible.

Payer une facture

Pour les membres qui reçoivent une facture à payer pour les cotisations au FSMA et pour la portion assurance vie que le Centre social administre, des démarches sont en cours avec les institutions financières pour que le FSMA

devienne un fournisseur afin de vous permettre de payer vos factures par virement bancaire. À ce jour, Desjardins et la Banque TD offrent cette possibilité. D'autres institutions s'ajouteront au fil du temps. Vous serez informé des changements réalisés dans le site Web et dans la page Facebook du Syndicat et aussi par l'envoi de Fonctionnaire Express par courriel.

Procédure

Il est important que le formulaire de demande de frais médicaux ou de soins dentaires soit rempli comme à l'habitude. Le FSMA continuera d'accepter les réclamations par la poste. Les reçus numérisés devront être clairs et lisibles et le format PDF doit être utilisé. Les membres doivent conserver leurs originaux, car il est possible qu'à la suite de vérifications, leurs documents originaux soient demandés par la poste par l'équipe du FSMA. La nouvelle adresse pour l'envoi des documents numérisés est depotreclamation@sfmm429.qc.ca.

Pour toutes questions, pour une demande d'adhésion ou pour un message autre que l'envoi des réclamations, l'adresse est toujours fsma@sfmm429.qc.ca.